

Utfärdat av Funka Academy AB

Utbildningsbevis

Yrkeshögskoleutbildning inriktning

”Digital tillgänglighet – inkluderande kommunikation och publicering”

Detta utbildningsbevis är utfärdat i enlighet med bestämmelserna i förordning (2009:130) om yrkeshögskolan. Utbildningen har genomförts av Funka Academy AB.

Joel Liljekvist
19901128-4271

Kurs	Yh-poäng	Betyg*	Datum
Introduktion till tillgänglighet	10	G	2024-12-27
EU-policy och lagkrav	10	G	2024-12-27
Prata klarspråk!	10	G	2024-12-27
Publicera tillgängligt digitalt innehåll och pdf:er	10	G	2024-12-27

Totalt 40 Yh-poäng avklarade av 40 Yh-poäng.

Stockholm den 20 januari 2025



Mikael Weimarck för Funka Academy AB
Ansvarig utbildningsanordnare

*I yrkeshögskoleutbildning används något av betygen Icke godkänt, Godkänt eller Väl godkänt. Kursernas omfattning anges av poängtalet. Fem Yh-poäng motsvarar en veckas heltidsstudier.

Beskrivning av utbildningens innehåll

Utbildningen ger kunskap, kompetens och färdighet om vad digital tillgänglighet innebär, vilka den är till för samt förståelse för hur det är att navigera med olika hjälpmedel. Detta länkar till Agenda 2030 genom att ge deltagarna verktygen och förståelse för att skapa inkludering och undanröja hinder så att alla, på jämlika villkor, kan ta del av information och kommunikation. Utbildningen förmedlar central statistik, berättar kortfattat om lagen om digital tillgänglighet och förklarar olika begrepp. I utbildningen ingår även en kognitiv inlevelseövning där de studerande själva får uppleva en situation i hur det är att ha en kognitiv funktionsnedsättning.

Utbildningen ger kunskap, kompetens och färdighet med avseende på vad som gäller kring digital tillgänglighet i Sverige. Kursen tar upp Upphandlingsdirektivet, Webbtillgänglighetsdirektivet (DOS-lagen), Tillgänglighetsdirektivet, Diskrimineringslagen, Arbetsmiljölagen och Språklagen. Utbildningen går igenom vad de olika lagarna och direktiven innebär samt vad man kan göra för att försäkra sig om att man följer lagarna.

Utbildningen ger kunskap, kompetens och färdighet med avseende på hur man, för att nå ut till läsare inom olika målgrupper, måste använda ett begripligt språk och anpassa våra texter till de som har svårt att ta till sig information. Klarspråk är grunden för all begriplig kommunikation. Utbildningen går också igenom skrivregler och deltagarna får uppgifter där de får träna på att skriva klarspråk och förbättra olika typer av texter.

Utbildningen ger kunskap, kompetens och färdighet med avseende på publicering av tillgängligt innehåll, oavsett om det är för webb, film eller sociala medier. Med utgångspunkt från tillgänglig video går utbildningen igenom lagkrav och de delar av WCAG-riktlinjerna som är relevanta för videor och sociala medier, för att kunna publicera tillgängligt och laguppfyllt innehåll i de här kanalerna. De studerande får också lära sig grunderna i hur man skapar tillgänglighetssäkrade dokument, vad man ska tänka på under arbetet och tekniken under efterarbetet i Adobe Acrobat Pro.

Beskrivning av de mål den studerande uppnått

Kunskaper om:

- i vilken omfattning permanenta eller tillfälliga funktionsnedsättningar förekommer bland befolkningen
- vad olika funktionsnedsättningar avseende syn, hörsel, motorik eller kognition, annat modersmål eller tekniskvana innebär och hur de påverkar förmågan att ta del av information och kommunikation
- vilka som påverkas och vad tillgänglighet innebär för berörda individer och rätten att vara inkluderad i samhället och hur individer med olika funktionsnedsättningar har för möjligheter att navigera genom att använda hjälpmedel
- vad begreppet tillgänglighet innebär och hur det kan uppnås i praktiken
- vad begreppet inkludering innebär och hur det kan uppnås i praktiken
- hur bristande tillgänglighet och inkludering påverkar olika grupper av slutanvändare
- vad tillgänglig kommunikation och publicering innebär för slutanvändarens möjligheter att nå sin fulla potential i arbetslivet, att uppnå likabehandling som samhällsmedborgare och förhöjd livskvalitet
- vikten av att skriva klart och begripligt genom klarspråk
- betydelsen av att pdf-dokument är tillgänglighetssäkrade och kan läsas med hjälp tekniska hjälpmedel
- ramverket för lagar om webbtillgänglighet i Europa och hur lagstiftningen tillämpas i Sverige
- Webbtillgänglighetsdirektivet (som omfattar offentlig sektor) respektive Tillgänglighetsdirektivet (som omfattar vissa produkter och tjänster oavsett sektor, exempelvis bank, e-handel osv)

Färdigheter att:

- i en given situation analysera krav på tillgänglig och inkluderande kommunikation och hur den kan publiceras i kanalerna webbplatser, extranät, intranät, dokument, appar, video och sociala medier med utgångspunkt i lagar och regler
- ställa upp krav på hur den tillgängliga och inkluderande kommunikationen ska utformas, vad den innefatta samt hur och i vilka kanaler den ska publiceras
- utifrån kravställningen upprätta en kommunikations- och publiceringsplan
- med utgångspunkt i kommunikations- och publiceringsplanen praktiskt utföra samtliga ingående arbetsmoment
- i arbetet använda ett klart och begripligt språk anpassat efter målgruppen av slutanvändare
- i förekommande fall producera tillgängliga PDF-dokument
- efterarbete i form av tester med både automatiserade och manuella kontroller
- ändra/justera publicerad kommunikation med bibehållen tillgänglighetssäkring

Kompetenser:

- ha förmåga att förstå omfattningen av funktionsnedsättning i samhället, hur det påverkar enskilda individer och vikten av att genom tillgänglighetsinsatser undanröja hinder så att alla, på jämlika villkor, kan ta del av information och kommunikation.
- att självständigt bedöma och avgöra vilka krav på tillgänglighet och inkludering i allmänhet, och vid kommunikation och publicering i synnerhet, som är relevanta i olika sammanhang
- att självständigt planera, genomföra och följa upp arbetet med inkluderande kommunikation och publicering
- att självständigt förvalta och dokumentera arbetet med inkluderande kommunikation och publicering

Kursplan

Introduktion till tillgänglighet

Utbildning och omgång:	Digital tillgänglighet – inkluderande kommunikation och publicering, utbnr YH02280, 2024
Kursens omfattning:	10 yrkeshögskolepoäng
Engelsk översättning:	Introduction to Accessibility, 10 HVE credit points
Beslutad av ledningsgrupp:	2024-08-19
Version:	1
Valbar kurs:	Nej
Språk:	Kursen ges på svenska. Dokumentation på engelska kan förekomma.
Förkunskapskrav:	Inga

Syfte och innehåll

Den studerande ska genom kursen få kunskap om vad digital tillgänglighet är, vilka som påverkas och förståelse för hur det är att navigera med olika hjälpmedel. Kursen går igenom statistik, förklarar relaterade begrepp och samspelet mellan teknik, pedagogik och innehåll. Kursen går också igenom hur digital tillgänglighet kan skapas för olika typer av nedsättningar med avseende på kognition, syn, hörsel, motorik, etc.

Utbildningsmoment:

- Design för alla
- Tillgänglig IT
- Tillgänglighet med avseende på olika förmågor såsom motorik, läsning, kognition, syn, hörsel och tal
- Effektivt tillgänglighetsarbete

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande:

Ha kunskaper om

- Vad begreppet tillgänglighet innebär och hur det kan uppnås i praktiken
- Hur bristande tillgänglighet och inkludering påverkar olika grupper av slutanvändare
- Hur olika funktionsnedsättningar avseende syn, hörsel, motorik eller kognition, annat modersmål eller teknikovana påverkar förmågan att ta del av information och kommunikation
- Vilka möjligheter som individer med olika funktionsnedsättningar har att navigera genom att använda hjälpmedel

Ha färdigheter i att

- Identifiera behov av och analysera hur tillgänglig och inkluderande kommunikation ska utformas

Ha kompetenser för att

- Vidta lämpliga tillgänglighetsinsatser som undanröjer hinder för att alla, på jämlika villkor, kan ta del av information och kommunikation

Former för kunskapskontroll

Den studerandes kunskaper, färdigheter och kompetenser bedöms utifrån resultatet av en digital dugga samt en skriftlig inlämningsuppgift.

Vid särskilda behov kan anpassning av kunskapskontrollen göras.

Efter ordinarie tillfälle för inlämning av den skriftliga uppgiften har den studerande rätt till ytterligare två kompletteringar inom två månader.

Om den studerande kan styrka giltig frånvaro från kunskapskontroll enligt anordnarens anvisningar (t ex med sjukintyg) ersätts tillfället.

Principer för betygssättning

Den studerandes prestation betygssätts efter genomförd kurs med betygen Icke Godkänt (IG), Godkänt (G) eller Väl Godkänt (VG).

Icke Godkänt (IG)

För att få betyget ska den studerande ha genomfört kursen utan att nå alla kursens läranderesultat.

Godkänt (G)

För att få betyget Godkänt (G) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat. Detta bedöms utifrån att den studerande har minst 80% godkända svar på den skriftliga duggan.

Väl Godkänt (VG)

För att få betyget Väl Godkänt (VG) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat och därtill visat sin förmåga att på ett reflekterande sätt självständigt tillämpa och analysera förutsättningar, risker, begränsningar, effekter, resultat och förbättringsmöjligheter i en specifik verksamhet. Detta bedöms utifrån att den studerande lämnar in en godkänd skriftlig uppgift.

Kursplan

EU-policy och lagkrav

Utbildning och omgång:	Digital tillgänglighet – inkluderande kommunikation och publicering, utbnr YH02280, 2024
	Digital tillgänglighet – tillgänglighetssäkring av dokument, utbnr YH02281, 2024
Kursens omfattning:	10 yrkeshögskolepoäng
Engelsk översättning:	EU Policy and Legislation, 10 HVE credit points
Beslutad av ledningsgrupp:	2024-08-19
Version:	1
Valbar kurs:	Nej
Språk:	Kursen ges på svenska. Dokumentation på engelska kan förekomma.
Förkunskapskrav:	Inga

Syfte och innehåll

Den studerande ska genom kursen få en överblick över vilka lagar och regler som gäller kring digital tillgänglighet i Sverige. Baserat på FN-konventionen och Funktionshinderstrategin har viktiga lagar utvecklats på senare år och Sverige har gått från mjuka rekommendationer till skarpa lagkrav. Kursen tar upp upphandlingsdirektivet, webbtillgänglighetsdirektivet (DOS-lagen), tillgänglighetsdirektivet, diskrimineringslagen, arbetsmiljölagen och språklagen. Den studerande får också insikt om vilka minimikrav som gäller för olika lagar.

Utbildningsmoment:

- Överblick EU-nivå
- Upphandlingsdirektivet
- Webbtillgänglighetsdirektivet (Web Accessibility Directive)
- Tillgänglighetsdirektivet (European Accessibility Act)
- Tillämpliga svenska lagar

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande:

Ha kunskaper om

- ramverket för lagar om webbtillgänglighet i Europa och hur lagstiftningen tillämpas i Sverige.
- Webbtillgänglighetsdirektivet (som omfattar offentlig sektor) respektive Tillgänglighetsdirektivet (som omfattar vissa produkter och tjänster oavsett sektor, exempelvis bank, e-handel osv).

Ha färdigheter i att

- analysera krav på tillgänglig och inkluderande kommunikation och hur den kan publiceras i kanalerna webbplatser, extranät, intranät, dokument, appar, video och sociala medier med utgångspunkt i lagar och regler.

Ha kompetenser för att

- självständigt bedöma och avgöra vilka krav på tillgänglighet och inkludering i allmänhet, och vid kommunikation och publicering i synnerhet, som är relevanta i olika sammanhang.

Former för kunskapskontroll

Den studerandes kunskaper, färdigheter och kompetenser bedöms utifrån resultatet av en digital dugga samt en skriftlig inlämningsuppgift.

Vid särskilda behov kan anpassning av kunskapskontrollen göras.

Efter ordinarie tillfälle för inlämning av den skriftliga uppgiften har den studerande rätt till ytterligare två kompletteringar inom två månader.

Om den studerande kan styrka giltig frånvaro från kunskapskontroll enligt anordnarens anvisningar (t ex med sjukintyg) ersätts tillfället.

Principer för betygssättning

Den studerandes prestation betygssätts efter genomförd kurs med betygen Icke Godkänt (IG), Godkänt (G) eller Väl Godkänt (VG).

Icke Godkänt (IG)

För att få betyget ska den studerande ha genomfört kursen utan att nå alla kursens läranderesultat.

Godkänt (G)

För att få betyget Godkänt (G) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat. Detta bedöms utifrån att den studerande har minst 80% godkända svar på den skriftliga duggan.

Väl Godkänt (VG)

För att få betyget Väl Godkänt (VG) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat och därtill visat sin förmåga att på ett reflekterande sätt självständigt tillämpa och analysera förutsättningar, risker, begränsningar, effekter, resultat och förbättringsmöjligheter i en specifik verksamhet. Detta bedöms utifrån att den studerande lämnar in en godkänd skriftlig uppgift.

Kursplan

Prata klarspråk!

Utbildning och omgång:	Digital tillgänglighet – inkluderande kommunikation och publicering, utbnr YH02280, 2024
Kursens omfattning:	10 yrkeshögskolepoäng
Engelsk översättning:	Plain Language, 10 HVE credit points
Beslutad av ledningsgrupp:	2024-08-19
Version:	1
Valbar kurs:	Nej
Språk:	Kursen ges på svenska. Dokumentation på engelska kan förekomma.
Förkunskapskrav:	Inga

Syfte och innehåll

Den studerande ska genom kursen få kunskap, kompetens och färdighet med avseende på hur man, för att nå ut till läsare inom olika målgrupper, måste använda ett begripligt språk och anpassa våra texter till de som har svårt att ta till sig information. Klarspråk är grunden för all begriplig kommunikation. Kursen går också igenom skrivregler och deltagarna får uppgifter där de får träna på att skriva klarspråk och förbättra olika typer av texter.

Utbildningsmoment:

- Design för alla
- Vad är klarspråk?
- Läsarnas behov
- Vårdat språk
- Enkelt språk
- Begripligt språk
- Formgivning av text
- Bilder med budskap
- Tillgängliga länkar
- Sociala medier

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande:

Ha kunskaper om

- Vikten av att skriva klart och begripligt med hjälp av klarspråk.

Ha färdigheter i att

- Använda ett klart och begripligt språk anpassat efter målgruppen av slutanvändare.

Ha kompetenser för att

- Självtständigt använda ett vardat, enkelt och begripligt språk i egen utövning samt att verka för att klarspråkprinciper tillämpas i den egna organisationen.

Former för kunskapskontroll

Den studerandes kunskaper, färdigheter och kompetenser bedöms utifrån resultatet av en digital dugga samt en skriftlig inlämningsuppgift.

Vid särskilda behov kan anpassning av kunskapskontrollen göras.

Efter ordinarie tillfälle för inlämning av den skriftliga uppgiften har den studerande rätt till ytterligare två kompletteringar inom två månader.

Om den studerande kan styrka giltig frånvaro från kunskapskontroll enligt anordnarens anvisningar (t ex med sjukintyg) ersätts tillfället.

Principer för betygssättning

Den studerandes prestation betygssätts efter genomförd kurs med betygen Icke Godkänt (IG), Godkänt (G) eller Väl Godkänt (VG).

Icke Godkänt (IG)

För att få betyget ska den studerande ha genomfört kursen utan att nå alla kursens läranderesultat.

Godkänt (G)

För att få betyget Godkänt (G) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat. Detta bedöms utifrån att den studerande har minst 80% godkända svar på den skriftliga duggan.

Väl Godkänt (VG)

För att få betyget Väl Godkänt (VG) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat och därtill visat sin förmåga att på ett reflekterande sätt självständigt tillämpa och analysera förutsättningar, risker, begränsningar, effekter, resultat och förbättringsmöjligheter i en specifik verksamhet. Detta bedöms utifrån att den studerande lämnar in en godkänd skriftlig uppgift.

Kursplan

Publicera tillgängligt digitalt innehåll och pdf:er

Utbildning och omgång:	Digital tillgänglighet – inkluderande kommunikation och publicering, utbnr YH02280, 2024
Kursens omfattning:	10 yrkeshögskolepoäng
Engelsk översättning:	Publishing Accessibly on the Web, 10 HVE credit points
Beslutad av ledningsgrupp:	2024-08-19
Version:	1
Valbar kurs:	Nej
Språk:	Kursen ges på svenska. Dokumentation på engelska kan förekomma.
Förkunskapskrav:	Inga

Syfte och innehåll

Den studerande ska genom kursen få kunskap, kompetens och färdighet med avseende på publicering av tillgängligt innehåll, oavsett om det är för webb, film eller sociala medier. Med utgångspunkt från tillgänglig video går kursen igenom lagkrav och de delar av WCAG-riktlinjerna som är relevanta för videor och sociala medier, för att kunna publicera tillgängligt och laguppfyllt innehåll i de här kanalerna. De studerande får också lära sig grunderna i hur man skapar tillgänglighetssäkrade dokument, vad man ska tänka på under arbetet och tekniken under efterarbetet i Adobe Acrobat Pro.

Utbildningsmoment:

- Teknisk tillgänglighet
- Pedagogisk tillgänglighet
- Text, innehåll och språk
- Rubriker och struktur
- Länkar
- Tabeller
- Bilder
- Filmer
- Kontraster och informationsgrafik
- Dokument
- Sociala medier
- Tillgänglighetsredogörelse

Läranderesultat

Efter genomförd kurs med godkänt resultat ska den studerande:

Ha kunskaper om

- Betydelsen av tillgänglig kommunikation och publicering och vad det innebär för slutanvändarens möjligheter att nå sin fulla potential i arbetslivet, att uppnå likabehandling som samhällsmedborgare och förhöjd livskvalitet.
- Att göra pdf-dokument tillgänglighetssäkrade och säkerställa att de kan läsas med hjälp tekniska hjälpmedel.

Ha färdigheter i att

- Ställa upp krav på hur den tillgängliga och inkluderande kommunikationen ska utformas, vad den innefattar samt hur och i vilka kanaler den ska publiceras.
- Utifrån kravställningen upprätta en kommunikations- och publiceringsplan.
- Med utgångspunkt från kommunikations- och publiceringsplanen praktiskt utföra samtliga ingående arbetsmoment.

Ha kompetenser för att

- Självständigt bedöma och avgöra vilka krav på tillgänglighet och inkludering i allmänhet, och vid kommunikation och publicering i synnerhet, som är relevanta i olika sammanhang
- Självständigt planera, genomföra och följa upp arbetet med inkluderande kommunikation och publicering
- Självständigt förvalta och dokumentera arbetet med inkluderande kommunikation och publicering

Former för kunskapskontroll

Den studerandes kunskaper, färdigheter och kompetenser bedöms utifrån resultatet av en digital dugga samt en skriftlig inlämningsuppgift.

Vid särskilda behov kan anpassning av kunskapskontrollen göras.

Efter ordinarie tillfälle för inlämning av den skriftliga uppgiften har den studerande rätt till ytterligare två kompletteringar inom två månader.

Om den studerande kan styrka giltig frånvaro från kunskapskontroll enligt anordnarens anvisningar (t ex med sjukintyg) ersätts tillfället.

Principer för betygssättning

Den studerandes prestation betygssätts efter genomförd kurs med betygen Icke Godkänt (IG), Godkänt (G) eller Väl Godkänt (VG).

Icke Godkänt (IG)

För att få betyget ska den studerande ha genomfört kursen utan att nå alla kursens läranderesultat.

Godkänt (G)

För att få betyget Godkänt (G) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat. Detta bedöms utifrån att den studerande har minst 80% godkända svar på den skriftliga duggan.

Väl Godkänt (VG)

För att få betyget Väl Godkänt (VG) ska den studerande ha genomfört kursen och nått alla kursens läranderesultat och därtill visat sin förmåga att på ett reflekterande sätt självständigt tillämpa och analysera förutsättningar, risker, begränsningar, effekter, resultat och förbättringsmöjligheter i en specifik verksamhet. Detta bedöms utifrån att den studerande lämnar in en godkänd skriftlig uppgift.